



Con el fin de alcanzar la máxima calidad en nuestro servicio, garantizar el cuidado del medio ambiente y la promoción de la salud de nuestros trabajadores, tras realizar un exhaustivo análisis de nuestro contexto global, establecemos como máximas:

- Asegurar la **satisfacción del cliente** basándonos en un trato personalizado y correcto así una mejora continua en la prestación de servicios.
- Cumplir con los **requisitos** impuestos tanto por clientes, como aquellos de tipo legal **en el campo de la calidad, medio ambiente y prevención de riesgos** que puedan ser de aplicación.
- **Mejorar de forma continua** la calidad de nuestros servicios, la actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad y el compromiso de prevenir los daños y deterioro de la salud de los trabajadores.
- **Prevenir la contaminación** y hacer un uso racional de los recursos.
- Mantener una **posición competitiva** dentro del sector de la construcción basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- **Minimizar** nuestra **generación de residuos**, proporcionar **formación y medios** a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- Alcanzar valores de **índices de siniestralidad** nulos.
- **Dotar** a la empresa con todos los **medios y recursos necesarios** con el fin de garantizar aplicación efectiva de estas premisas.
- **Compromiso con nuestro personal.** Creemos en nuestro **equipo y trabajamos** para mantener la **mentalidad del Hermanos Pérez Garrán, S.L.**, apoyando a todas las Partes Interesadas, desde Subcontratas hasta los Arquitectos y Miembros de la Dirección, para que se sientan parte de **Hermanos Pérez Garrán, S.L.**
- **Convertimos el sueño de nuestro Cliente en Realidad.** Hermanos Pérez Garrán, S.L., cree en **mejores diseños, mejores construcciones y resultados** que superen las máximas **expectativas** de nuestro cliente.

La Dirección de Hermanos Pérez Garrán, S.L. revisará periódicamente la Política de Gestión para asegurarse que sigue siendo pertinente y apropiada, propondrá objetivos y metas viables para desplegar esta política, con el propósito de mejorar constantemente el Sistema de Gestión implantado.

Esta Política es de obligado cumplimiento por todo el personal de Hermanos Pérez Garrán, S.L. y estará a disposición pública de todas las partes interesadas que desee conocerla.

La Dirección
Hnos. PÉREZ GARRÁN, S.L.
C.I.E.: E-0103271
Tlfs.: 658 37 787
Cmno. Paradón Alto Sur - El Peñón
29130 ALHAURIN DE LA TORRE (MÁLAGA)
4 de Enero de 2018